

# Handreiking zakelijke deelauto's

## Overijssel Onderweg



# Inhoud

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 1. Inleiding.....                                  | 3  |
| 2. Waarom deelauto's?.....                         | 6  |
| 3. Welke deelautovormen zijn er?.....              | 11 |
| 4. Hoe rol je deelauto's uit in jouw bedrijf?..... | 17 |
| 5. Privé gebruik van een zakelijke deelauto.....   | 29 |

# 1. Inleiding

# Inleiding

Overijssel biedt meer dan 665.000 werkplaatsen (CBS, 2022). Overijssel Onderweg is daarbij de provinciale organisatie die betrokken is bij het veranderen en verduurzamen van de werknemers-mobiliteit in Overijssel. Minder, ander, schoner vervoer is het motto. Een groot deel van deze werknemers gaat met de auto naar hun werk. De drukte in het verkeer leidt onder andere tot beperkte bereikbaarheid, volle steden en een slechtere gezondheid. Daarnaast zijn bedrijfswagens vaak ook duur voor werkgevers. Voor Overijssel Onderweg heeft Royal HaskoningDHV in beeld gebracht hoe werkgevers deelauto's kunnen aanbieden aan hun werknemers. Aanvullend heeft Overijssel Onderweg als ambitie om deelauto's niet alleen voor eigen medewerkers toegankelijk te stellen, maar juist ook meerwaarde te kunnen bieden in de omgeving waar het bedrijf zich bevindt. In deze handreiking vind je dus niet alleen hoe je een deelauto beschikbaar stelt voor jouw werknemers, maar ook:

- Hoe je het gebruik van een interne deelauto kan stimuleren
- Hoe je jouw poolauto's kan delen met de lokale omgeving
- Hoe je jouw deelauto's beschikbaar kan stellen voor het bredere publiek

Het doel van de handreiking is om je als werkgever op weg te helpen in de wereld van duurzame mobiliteit. Een deelauto kan jouw werknemers zonder eigen auto helpen locaties te bereiken, het lease-aandeel verlagen en de bereikbaarheid vergroten. Daarnaast heeft een kleiner wagenpark als voordeel dat je minder parkeerplaatsen hoeft aan te leggen en een lagere dag inhuur van auto's heeft. Dit is allemaal kostenbesparend en dus aantrekkelijk voor je als werkgever.



## Leeswijzer

je kunt op verschillende wijzen deze handreiking doorlopen, afhankelijk van jouw behoefte.

Heeft je nog geen deelauto's maar bent je benieuwd wat het voor je kan betekenen?

Waarom deelauto's?  
[Pagina 6](#)

Wilt je graag deelauto's aanbieden aan jouw werknemers maar weet je nog niet op welke manier?

Welke deelautovormen zijn er?  
[Pagina 12](#)

Weet je al wat voor deelautovorm je wilt aanbieden, maar weet je nog niet hoe je dit kunt uitrollen?

Hoe rol je deelauto's uit in jouw bedrijf?  
[Pagina 18](#)

Heeft jouw bedrijf al deelauto's maar wilt je deze privé beschikbaar stellen?

Privé gebruik van een zakelijke deelauto  
[Pagina 30](#)

## **2. Waarom deelauto's?**

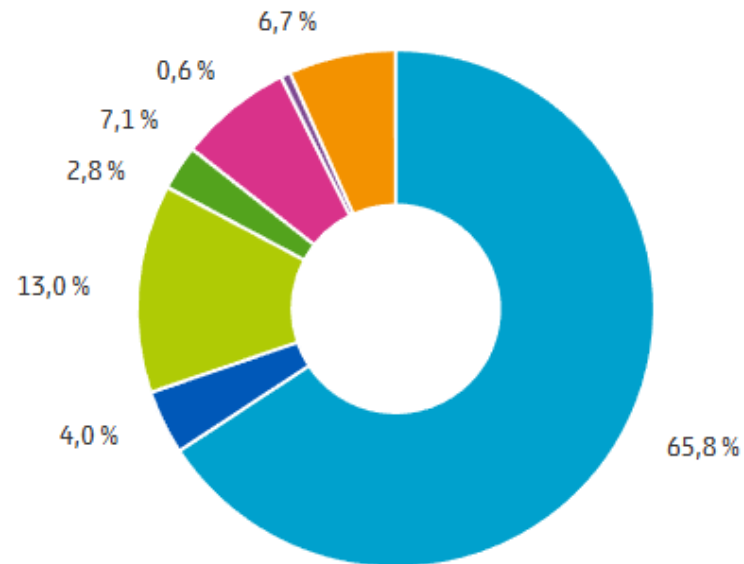
# Waarom deelauto's?

In Nederland wordt veel met de auto gereisd, voor woon-werk en zakelijk verkeer maar ook voor veel privébestemmingen. Gemiddeld reizen Nederlanders 8 km per dag om van en naar hun werk te gaan. 70% van alle reizigerskilometers voor woon-werk verkeer worden gemaakt met de auto. Daarnaast wordt in Nederland jaarlijks 25,5 miljard kilometer met zakelijke auto's gereden (pagina 8, CBS, 2023). Zakelijke en woon-werkbewegingen, vormen in totaal 19,1% van alle personenverplaatsingen. Daarmee vormt het woon-werk en zakelijk verkeer een belangrijke bron van de CO2 uitstoot maar ook een kostenpost voor je als werkgever.

Het is goed om te beseffen dat 26% van de Nederlandse huishoudens geen auto heeft (KiM, 2022). Een groot gedeelte daarvan is autoloos: zij hebben geen auto, bijvoorbeeld vanwege financiële of gezondheidsproblemen. Deze groep heeft echter wel een mobiliteitsbehoefte en is ook vaak werkzaam. Een ander deel is autovrij, en kiezen bewust voor geen eigen auto.

Sinds covid-19 is thuiswerken breder geaccepteerd binnen meerdere bedrijven. Vijf dagen per week naar kantoor is minder gebruikelijk maar aanwezigheid op kantoor blijft wel gewenst. Dit heeft ook effect op ons mobiliteitspatroon. Ook wordt er meer digitaal gewerkt waardoor men lang niet altijd meer fysiek op locatie hoeft te zijn. Steeds meer mensen werken niet meer vijf dagen op kantoor, en zijn daardoor ook minder auto-afhankelijk. Zowel voor je als werkgever, als voor jouw werknemers kunnen deelauto's een verrijking zijn op het mobiliteitsaanbod dat je aanbiedt.

## Afgelegde afstand van en naar het werk naar vervoerwijze, 2023



Personenauto (bestuurder)  
Fiets

Personenauto (passagier)  
Lopen

Trein  
Overige

Bus/tram/metro

# Waarom deelauto's?

Als duurzamer reizen een van jouw ambities is, dan is een deelauto een mooie verrijking van een duurzaam mobiliteitsbeleid. Dit dient gepaard te gaan met het stimuleren van lopen, fietsen en het gebruiken van OV om woon-werk en zakelijke reisbewegingen te voltooien. Het aanbieden van deelauto's heeft voordelen:

- **Een kleiner eigen wagenpark:** Als een groot deel van jouw werknemers een eigen auto van de zaak heeft, maar je ziet dat het kilometergebruik laag is, ten opzichte van de vaste kosten, kan een deelauto een uitkomst bieden. In plaats van allemaal een eigen auto, kunnen werknemers gebruik maken van een poolauto om zakelijke afspraken te voltooien of in hun eigen omgeving een deelauto reserveren. Hierdoor heeft je minder eigen auto's in beheer, en worden de auto's die wel beschikbaar zijn, beter gebruikt. Dit is voor je als werkgever een win-win situatie.
- **Meer mobiliteitsvrijheid:** Indien je het aanbod deelauto's combineert met een OV-kaart van de zaak of een fietsaanbod, biedt je werknemers meer vrijheid om anders te reizen, voor woon-werk én zakelijk verkeer. Zeker voor werknemers zonder eigen auto, kan het gebruiken van poolauto's/deelauto's een uitkomst bieden voor de afspraken die zij anders niet hadden kunnen voltooien.
- **Opschaalbaar:** Een eigen wagenpark wordt vaak voor langere tijd ingekocht. Een deelautosysteem, of dit nou eigen poolauto's betreft of een zakelijk deelauto-abonnement voor werknemers, biedt vaak de mogelijkheid om makkelijk op te schalen zonder weinig permanente vaste kosten. Hierdoor kunt je flexibeler inspelen op de groei en ontwikkelingen in jouw bedrijf.
- **Beschikbaar in eigen woonomgeving:** Een werknemer woont niet altijd in de omgeving van kantoor. Voor zakelijke afspraken, kan een werknemer door middel van een zakelijke abonnement in eigen omgeving een deelauto boeken. Dit biedt comfort en gemak en bespaart onnodige reistijd.

# Waarom deelauto's?

Indien je wil inzetten op duurzamer reisgedrag voor werknemers, is het belangrijk dat de juiste randvoorwaarden aanwezig zijn om dit mogelijk te maken. Hierbij is het aan te bevelen om te kijken naar:

- **Fietsbeleid:** Een fietsplan of fietsregeling kan werknemers stimuleren om vaker de fiets te nemen. Goede fietsenstallingen, een mogelijkheid om je even op te frissen helpt hierbij. Ook oplaadmogelijkheden voor elektrische fietsen zijn een aanrader. Fietsen heeft veel voordelen voor de gezondheid.
- **Openbaar vervoer beleid:** Een zakelijke OV-kaart of mobiliteitskaart maakt het benutten van het OV voor woon-werk en zakelijk verkeer aantrekkelijker voor werknemers. Fiets en OV als uitgangspunt is alleen mogelijk als werknemers ook de middelen krijgen om dit toe te passen. Door OV laagdrempelig te maken, kunnen ook grotere afstanden makkelijker worden afgelegd. Aanvullend kan er ook in de trein gewerkt worden, wat bijdraagt aan een flexibelere woon-werk verhouding voor veel werknemers. Voor werkgevers biedt de mobiliteitskaart ook een gemak met lage administratieve last.
- **Kilometervergoeding:** De kilometervergoeding voor werknemers is vaak een sturend financieel middel die de mobiliteitskeuzes significant kan beïnvloeden. Een kilometervergoeding voor wandelen en fietsen is een voorbeeld waardoor actieve mobiliteit kan worden gestimuleerd. Deze kan ook hoger zijn dan de autovergoeding. Ook kan er een drempelwaarde worden gekoppeld aan de kilometervergoeding voor autogebruik, bijvoorbeeld: door geen vergoeding voor de eerste tien kilometer verlenen, om de fiets aantrekkelijker te maken.

# Waarom deelauto's?

- **Kantoorlocatie:** Een kantoorlocatie op een bereikbare plek, ook met de fiets en het OV, maakt het niet benutten van de auto voor woon-werk verkeer aantrekkelijker en gemakkelijker.
- **Drempelwaarde leaseauto:** In gevallen waarbij werknemers veel dienen te reizen, is een leaseauto soms erg waardevol. Echter is een weinig gebruikte leaseauto vrij kostbaar. Het toepassen van een verplichte drempelwaarde aan kilometrage per jaar, helpt het voorkomen van de onnodige aanschaf van leaseauto's.
- **Thuiswerk regelingen:** Laat werknemers thuiswerken wanneer dit past bij hun werkzaamheden waardoor ze minder reisbewegingen hoeven te maken en ook minder autoafhankelijk worden voor het uitvoeren van hun werk. Dit draagt ook bij aan het spreiden en mijden van spitsen door meer flexibiliteit te bieden. Daarnaast heeft het voordelen voor de benodigde kantoorcapaciteit.
- **Gelijkwaardig beleid:** Een duurzaam mobiliteitsbeleid is idealiter voor elke werknemer toegankelijk. Management vormt daarbij een belangrijke sleutel en hebben een voorbeeldfunctie in het stimuleren van duurzaam mobiliteitsbeleid. Het goede voorbeeld geven is vaak een belangrijke component in gedragsverandering.

### **3. Welke zakelijke deelautovormen zijn er?**



# Deelautovormen

Deelmobiliteit is beschikbaar in vele vormen en maten in Nederland. Werkgevers richten zich het vaakst op de deelauto én deelfiets als verrijking voor het zakelijk danwel woon-werk verkeer. Veel van deze diensten worden aangeboden via mobiliteitskaarten, als abonnement via aanbieders zelf of als voertuig van de werkgever. We onderscheiden zes verschillende vormen van autodelen:

1. Een deelauto via openbare deelauto-aanbieders
2. Een 'eigen' deelauto van openbare aanbieders (een besloten Greenwheels of Mywheels)
3. Aanbod via een mobiliteitskaart met openbare deelauto's
4. Aanbod via een mobiliteitskaart waarbij er besloten voertuigen beschikbaar voor werknemers zijn
5. Deelauto's via een leasemaatschappij
6. Deelsoftware maar deelauto's als eigen voertuig



Openbare deelauto



Eigen deelauto bij een openbare aanbieder



Aanbod via een mobiliteitskaart



Mobiliteitskaart met eigen voertuig



Deel 'lease' auto



Deel-software met eigen voertuig

# Deelautovormen

Als werkgever zijn er diverse vormen van deelauto's beschikbaar. De variatie en vormen worden bepaald door de manier hoe de auto wordt aangeboden, waar de auto mag worden achtergelaten, en hoe de dienst wordt aangeboden. Bij de indeling van deelautosystemen richten we ons zowel op verschillende verschijningsvormen als de manier waarop ze worden aangeboden: direct aan werknemers (Business to consumer) of auto's die via een werkgever beschikbaar worden gesteld (Business to Business, B2B). We maken onderscheid tussen de volgende vormen:

**1. Openbare deelauto:** Met een zakelijk abonnement op een openbare aanbieder zoals MyWheels of Greenwheels kunnen werknemers met een werknemersaccount toegang krijgen tot alle deelauto's in Nederland van die aanbieder. Deze auto is dan niet met bloktijden beschikbaar maar echt openbaar toegankelijk.

**2. Eigen 'deelauto' van een openbare aanbieder:** Naast een zakelijk abonnement, bieden deze aanbieders ook de mogelijkheid om privé deelauto's van hun merk aan te bieden. Dan heb je bijvoorbeeld een eigen 'Greenwheels' op kantoor staan en kunnen werknemers tegelijkertijd ook gebruik maken van het bredere zakelijke abonnement. Dit kan ook worden gebruikt in combinatie met een mobiliteitskaart zoals de NS businesskaart.

# Deelautovormen

**3. Aanbod openbare deelauto's via mobiliteitskaart:** De diverse aanbieders van mobiliteitskaarten bieden ook de mogelijkheid tot een zakelijk abonnement voor deelauto's op te nemen, denk aan toegang tot een Greenwheels via een NS businesskaart of Shuttelkaart bijvoorbeeld.

**4. Mobiliteitskaart incl. eigen deelauto:** Er zijn een aantal voorbeelden van mobiliteitskaart-leveranciers die als onderdeel van een aanbesteding niet alleen de mobiliteitskaart leveren, maar ook deelauto's voor hun klanten faciliteren. De gemeente Hengelo is hier een voorbeeld van, die ook eigen besloten deelauto's heeft geborgd in dezelfde mobiliteitskaart/app. Voor dit product worden B2C en B2B services gecombineerd.

**5. Deelauto's van 'B2B' partijen (incl. lease auto):** Er zijn diverse partijen in Nederland, eigenlijk alle grotere leasemaatschappijen, die de mogelijkheid bieden om een zakelijke deelauto aan te bieden. Je leaset dan de auto incl. software om het een deelauto te kunnen aanbieden. Zij organiseren vaak ook het beheer en onderhoud zoals schoonmaak. Dit kan ook in combinatie met het bredere leasebeheer van andere dienstwagens. Provincie Overijssel leaset bijvoorbeeld een klein aantal 'eigen deelauto's'.

**6. Deelauto hard/software van B2B partijen zonder leaseauto:** Daarnaast zijn er ook diverse partijen die software bieden om een eigen auto te ontsluiten als deelauto. Er zijn ook enkele leasemaatschappijen die het toestaan om hun leaseauto te gebruiken voor zakelijk beheer met eigen softwarekeuze. Zo kan je als bedrijf zelf de puzzelstukjes combineren. Deze mogelijkheid is bijvoorbeeld geschikt voor werkgevers die auto's in eigen bezit hebben.

# Deelautovormen

Er zijn twee grote Business to consumer (B@C) partijen actief in Overijssel (MyWheels en Greenwheels). Beide partijen zijn ook bij diverse mobiliteitskaartaanbieders ontsloten. Er zijn twee vormen voor het achterlaten van deze auto's. Op pagina 14 vindt je een overzicht van aanbieders.

- **Vaste locatie of wijk:** Het voertuig heeft één vaste parkeerplaats of locatie waar de rit gestart en beëindigd kan worden. Soms heeft de auto geen vaste parkeerplek, maar een bredere zone (digitaal weergegeven) waar de auto kan worden ingeleverd.
- **Meerdere inleverlocaties:** Het voertuig kan na het beëindigen van een rit op meerdere vastgestelde parkeerplaatsen worden achtergelaten. Deze systemen zijn op dit moment vooral beschikbaar in de randstad.

Voor Business to business (B2B) autodelen is dit onderscheid vergelijkbaar. De deelauto wordt door een werkgever beschikbaar gesteld aan (een deel van) haar medewerkers, veelal voor het gebruik tijdens zakelijke ritten. De voertuigen kunnen in eigendom zijn van de werkgever, geleased worden of via een commerciële deelauto-aanbieder beschikbaar worden gesteld. De voertuigen kunnen op de volgende manieren worden verplaatst.

- **Vaste standplaats:** In de meeste gevallen heeft het voertuig heeft één vaste locatie waar de rit gestart en beëindigd kan worden. Veelal op het eigen terrein bij een vestiging van de werkgever;
- **Terugkeer op verschillende locaties:** Het voertuig kan na het beëindigen van een rit bij een andere vestiging van de werkgever worden achtergelaten. Dit is vooral interessant voor werkgevers met verschillende vestigingen.

# Deelautovormen

Als werkgever heb je veel vrijheid om een deelautovorm te kiezen die bij je past. Diverse werkgevers hebben al ervaring met deelauto's als onderdeel van hun mobiliteitsvloot. Hieronder drie voorbeelden die kunnen inspireren!

**Eigen deelauto's via een leasemaatschappij:** Provincie Overijssel bezit een divers wagenpark, die worden geleased bij 1 leasemaatschappij. De leasemaatschappij levert ook 8 elektrische deelauto's welke op het terrein van de provincie staan. Werknemers kunnen de auto's digitaal reserveren en een sleutel ophalen bij de facilitaire balie. De auto's worden goed gebruikt. Daarnaast kunnen werknemers gebruik maken van een losse mobiliteitskaart, zonder deelmobiliteit.

**Eigen deelauto's via een mobiliteitskaart:** Gemeente Hengelo maakt gebruik van één mobiliteitskaartaanbieder voor al haar mobiliteitsservices. Hierbij levert de leverancier Reisbalans niet alleen de mobiliteitskaart met OV-diensten, maar ook 11 deelauto's en 13 deelfietsen. Reisbalans levert hier zowel de service als het wagenpark. Deze modaliteiten zijn ook beschikbaar voor woon-werk én de deelauto's kunnen ook privé worden gebruikt door medewerkers van de gemeente. Dit kan worden geregeld via de reisbalansapp.

**Openbare deelauto's via een mobiliteitskaart:** Diverse werkgevers in Overijssel maken gebruik van een deelaanbod dat wordt ontsloten via een mobiliteitskaart. Werkgever Haskoning is hiervan een voorbeeld. Werknemers kunnen niet alleen met hun mobiliteitskaart gebruiken van het OV, maar ook gebruik maken van het deelvervoer. De deelauto mag voor zakelijke ritten worden gebruikt.

provincie Overijssel



Gemeente Hengelo



Haskoning  
Enhancing Society Together



## **4. Hoe rol je deelauto's uit in jouw bedrijf?**

# Uitrolproces deelauto's

Om deelauto's beschikbaar te stellen voor jouw werknemers, zijn er een aantal stappen die we aanraden om te doorlopen. Afhankelijk van waar je bent in jouw mobiliteitsbeleid én gewenste keuzes, kan het startpunt verschillen per werkgever. In 6 stappen leggen we je uit hoe je deelauto's kunt uitrollen. Hierbij is het belangrijk dat de deelauto niet een losse mobiliteitsoplossing is voor jouw werknemers, maar onderdeel is van de integrale verduurzaming van jouw bedrijf!

- **Stap 1: Mobiliteitsbeleid:** Het brede mobiliteitsbeleid heeft een sterke invloed op hoe jouw werknemers naar kantoor reizen. Om de deelauto aantrekkelijk te maken, moet het brede beleid aansluiten.
- **Stap 2: Wat past bij jouw bedrijf?** Of nu nou 20 of 100+ werknemers hebt, in hartje Zwolle of in Heeten jouw kantoor heeft, dit maakt allemaal uit voor de vorm van autodelen die past bij jouw werknemers.
- **Stap 3: Implementeren deelautosystemen:** Per deelvorm is kort omschreven welke stappen je kan doorlopen om aanbod tot stand te krijgen
- **Stap 4: Aanbod opstarten:** Opstarten en onder de aandacht brengen bij medewerkers
- **Stap 5: Onderhouden systeem:** Beheer en onderhoud van de auto
- **Stap 6: Intern gebruik stimuleren:** Verdere communicatie voor extra gebruik

# Uitrolproces deelauto's

## Stap 1: (Duurzaam) mobiliteitsbeleid

Om deelauto's succesvol toe te kunnen passen in jouw bedrijf, raden we aan om eerst te kijken naar jouw huidige mobiliteitsbeleid. Zijn de factoren aanwezig om het gebruik van deelvervoer te stimuleren, zoals een bedrijfsregeling die het reizen met OV en fiets aanmoedigt? De deelauto kan vooral een waardevolle aanvulling zijn mits werknemers ook mogelijkheden hebben om op andere wijze naar kantoor en/of klanten kunnen reizen. Doordat werknemers niet afhankelijk zijn van een eigen auto, is de kans groot dat een deelauto van grotere meerwaarde kan zijn. Aanbevelingen voor een duurzame mobiliteitsregeling zijn:

- Een **kilometervergoeding** voor wandel- en fietsbewegingen voor woon-werk/zakelijke ritten. Idealiter is de kilometervergoeding voor actieve mobiliteit hoger dan voor de auto.
- Een **OV-kaart** voor woon-werk, zakelijk maar mogelijk ook voor privé gebruik betaald door de werkgever. Grote werkgevers zoals Arcadis en Vitens (beide met kantoren in Zwolle), bieden het vergoeden van privé gebruik van de OV kaart al aan
- Sommige werkgevers hebben een actief **stationsbeleid** waarbij ze zoeken naar kantoorlocaties op een loopafstand van een hoogwaardig station.
- Werknemers die op de fiets naar het werk kunnen, pakken idealiter de fiets. Een **fietsregeling** kan helpen om werknemers te voorzien van een goede fiets. Aanvullend kunnen jaarlijkse services zoals een 'fietscheck' op kantoor bijdragen aan een veilige fietscultuur.

**Concreet** is het wenselijk dat werknemers veel met de fiets en OV kunnen reizen om hun woon-werk verkeer te kunnen overbruggen. De deelauto kan dan een mooie aanvulling zijn voor zakelijke ritten.

# Uitrolproces deelauto's

## Stap 2: Wat past bij jouw werknemers?

Het is sterk afhankelijk van jouw bedrijf, jouw locatie en de grootte van jouw bedrijf, of en wat voor vorm van autodelen bij jouw werknemers past. Hieronder een aantal aanbevelingen

- Wonen jouw werknemers gespreid over een groter gebied of heeft je al een mobiliteitskaart? Dan is een **mobilitéitskaart met deelmobiliteit of een zakelijk abonnement (openbare deelauto)** makkelijk te implementeren.
- Wonen jouw werknemers geconcentreerd in een aantal kernen? Dan is een **deelauto op een specifieke locatie** mogelijk een interessante oplossing. Dit kan zowel een eigen auto, leaseauto of besloten deelauto zijn van een grotere aanbieder.
- Heeft je al een lease aanbod of eigen auto's in bezit? Dan is het leasen of aanschaffen van een **deelaautosoftware voor jouw eigen auto**, mogelijk de interessante optie. De meeste leasemaatschappijen zijn flexibel in de op- of afschaling van het aanbod deelvervoer.
- Heeft je een kleiner bedrijf (minder dan 20 werknemers)? Dan is mogelijk een **zakelijke abonnement op een openbare deelauto of een mobiliteitskaart** het interessantst voor je. Ook als ZZP'er en freelancer zijn er bij deze partijen mogelijkheden.
- Heeft je een groot bedrijf (met meer dan 100 werknemers)? Dan zou **een combinatie van een mobiliteitskaart én eigen poolauto's** het beste van beide werelden bieden. Dit sluit ook aan bij diverse groepen werknemers.

# Uitrolproces deelauto's

## Stap 3: Implementeren deelaautosysteem

Elke deelvorm vraagt een andere implementatiestrategie. Per vorm wordt kort toegelicht welke inzet wordt gevraagd voor de uitrol van deelvervoer en waar je als werkgever rekening mee dient te houden. Zo helpen we elkaar om snel te wielen op straat te krijgen!

### 1. Openbare deelauto

Voor een openbare deelauto sluit je als werkgever een abonnement af bij een van de aanbieders in jouw regio. In Overijssel zijn dit [Greenwheels](#) en [MyWheels](#). Via hun website kunt je gemakkelijk een zakelijke (proef) abonnement afsluiten. jouw werknemers registreren zichzelf vervolgens via de aanbieder met hun eigen account. jouw werknemer kan vervolgens in zijn/haar eigen woonomgeving een auto reserveren.

De aanbieders verzorgen de facturatie richting jouw bedrijf. De gebruikskosten kunnen in de app direct aan de juiste kostenplaats worden toegekend. De kosten hiervoor zijn vaak enkele tientjes per maand, en dus erg laagdrempelig om uit te proberen. Door het 'pay per use' principe biedt het veel flexibiliteit en wordt alleen voor daadwerkelijk gebruik betaald (tijd en kilometers) en niet voor de stilstand. Er zijn minder parkeerplaatsen op eigen terrein nodig, hoe kosten voor de inzet van een huurauto worden voorkomen omdat deze vaak per dag of 2 dagen afgerekend worden.

Medewerkers kunnen een deelauto selecteren die vlak bij het huisadres staat en hoeven daardoor niet eerst naar kantoor te komen. Door de selectie van de juiste leveranciers die met een reserveringsysteem werken kan gegarandeerd worden het voertuig daadwerkelijk beschikbaar is en kan zelfs gestuurd worden op de inzet van alleen elektrische voertuigen.

# Uitrolproces deelauto's

## *2. Eigen 'deelauto' van een openbare aanbieder:*

Naast de zakelijke abonnementen bieden openbare aanbieders de mogelijkheid om een deelauto op eigen terrein aan te bieden. Zo biedt de gemeente Gemert-Bakel deelauto's aan van OnzeAuto aan hun werknemers, maar zijn deze ook beschikbaar voor de bewoners van Gemert-Bakel. MyWheels en Greenwheels bieden allebei ook de mogelijkheid om een 'eigen' deelauto af te nemen, vaak exclusief voor de werknemers van de werkgever. Deze auto kan eventueel ook worden gekoppeld aan de mobiliteitskaart van de werkgever. De kosten van een eigen deelauto liggen een stuk hoger dan van een zakelijk abonnement, vergelijkbaar aan de kosten die een werkgever maakt voor een leaseauto. Wel zijn deze auto's ook vaak te bestickeren in de huisstijl van de werkgever en is deze indien gewenst voor een besloten groep. Voor eigen deelauto's van openbare commerciële aanbieders, kunt je als werkgever het beste direct contact opnemen met de aanbieder van jouw voorkeur. Voor overheden geldt vaak een aanbestedingsplicht (afhankelijk van het aantal auto's en de looptijd van het contract). Ook kunt je door middel van een marktconsultatie bijvoorbeeld achterhalen welke vorm aanbod het beste bij jouw bedrijf past.

## *3. Aanbod openbare deelauto's via mobiliteitskaart*

Veel werkgevers werken al met een mobiliteitskaart. Overheden besteden deze vaak aan, maar als private werkgever, is er vaak meer flexibiliteit zonder aanbestedingstraject. Als aanbestedende overheid is het van belang deelmobiliteit mee te nemen in de aanbesteding voor de mobiliteitskaart. Er zijn verschillende mobiliteitskaartaanbieders waaronder: Reisbalans, Shuttel, NS Go/NS Zakelijk, Umob, Figo, Xximo, MobilityMixx, Mobility Concept, Gaiyo.

# Uitrolproces deelauto's

Op dit moment richten de mobiliteitskaarten zich hoofdzakelijk op OV, maar deelautoaanbieders zijn hier vaak al wel in geïntegreerd. Het is vooral aan de werkgever om toe te staan en het door werknemers te laten gebruiker.

Het werken met een mobiliteitskaart voorkomt een forse toename in de administratieve last bij werkgevers doordat maandelijks alle kosten en declaraties op één factuur worden verwerkt met verwijzing naar de juiste kostenplaatsen. Deze facturen worden digitaal aangeleverd en kunnen geautomatiseerd worden verwerkt in de boekhouding. Hierdoor wordt de werkgever ontzorgd en ontvangt de werknemer een overzichtelijk platform.

## *4. Mobiliteitskaart incl. eigen deelauto*

In enkele gevallen zijn er voorbeelden van bedrijven die een eigen deelauto combineren met een mobiliteitskaart, van een dezelfde aanbieder. Je kan als werkgever jouw eigen auto's ontsluiten, maar het aanbod kan ook worden georganiseerd door mobiliteitskaartaanbieders. Indien dit een gewenste oplossing is voor jouw bedrijf, is het belangrijk om aan de voorkant van de aanbesteding/verkenning van deze services integraal op te nemen. De implementatie hiervan vraagt om een verkenning voor de haalbaarheid van deze oplossing binnen jouw bedrijf, en vervolgens een passende aanbestedingsaanpak (vooral belangrijk voor overheden). Een mobiliteitskaartaanbieder kan worden gecontracteerd om de services te leveren, waarna zij de services onderhouden en exploiteren. Voor werknemers is alles in 1 app te vinden.

# Uitrolproces deelauto's

Voor private werkgevers is het aan te bevelen om goed te na te denken over de gewenste services en loopduur en deze vervolgens op gewenste wijze te contracteren. Hierbij is ook een belangrijke afweging of de deelauto een eigen auto is, of dat deze wordt onderhouden en beheert door de mobiliteitskaartaanbieder.

## 5. Deelauto's van 'B2B' partijen (incl. lease auto)

Er zijn een aantal redenen voor werkgevers om met eigen deelauto's te werken. De voertuigen kunnen worden voorzien van bestickering en belettering waardoor deze herkenbaar zijn. De werkgevers hebben meer grip op zowel kosten, de CO2-uitstoot als op de wijze waarop medewerkers reizen doordat ze zelf de voertuigen kiezen. Het beschikbaar stellen van deelauto's kan helpen de relatief hoge kosten van losse huur van auto's te reduceren maar is alsnog een structurele investering dan een abonnement. Door het reserveringssysteem biedt het de medewerkers de garantie van beschikbaarheid van het voertuig op het moment dat je het nodig is. Het systeem is eenvoudig schaalbaar naarmate de behoefte toe- of afneemt. Om deze mogelijkheden te verkennen, kunt je als werkgever direct contact opnemen met jouw leasemaatschappij of als je werkt voor een overheid dit meenemen in de overheidsaanbesteding voor jouw wagenpark.

# Uitrolproces deelauto's

De voertuigen zijn:

- voorzien van benodigde hardware en software en zijn verzekerd via de aanbieder
- via een app te reserveren, te openen, te gebruiken en af te sluiten (geen sleutelbeheer en -registratie)
- kosten kunnen eventueel direct aan de juiste kostenplaats worden toegekend
- vaak gekoppeld aan een vaste standplaats waar de rit zowel gestart als beëindigd wordt (back to one)

## 6. Deelsoftware i.c.m. eigen voertuigen

Werkgevers kunnen er voor kiezen om zogenaamde algemeen gebruik auto's (of poolauto's) in hun wagenpark op te nemen en die voor hun medewerkers beschikbaar stellen. Ook in het geval dat deze voertuigen eigendom zijn van de werkgever, kunnen deze worden voorzien van hardware en software zodat de voertuigen via een digitaal platform deelbaar worden gemaakt. Om deze te kunnen uitrollen is de werkgever verantwoordelijk voor een aanschaffen van een auto en het afsluiten van passende verzekeringen en een servicecontract met een aanbieder die hard- en software levert om de auto als deelauto te kunnen laten functioneren.

Hieronder staan diverse aanbieders die hard- en software leveren in combinatie met eigen voertuigen. je kunt als werkgever met een van deze partijen contact leggen om de mogelijkheden te verkennen.

### Lease-auto incl hard- en software



### Hard- en software t.b.v. eigen auto



# Uitrolproces deelauto's

## Stap 4: aanbod opstarten

Nadat je jouw aanbodsvorm heeft gekozen en de contracten hebt afgesloten, is het tijd om het aanbod op te starten. Vaak wordt de deelauto beschikbaar gesteld met een bredere verandering van het mobiliteitsaanbod, in ieder geval bij grotere werkgevers. In de **brede communicatie** rondom de nieuwe mobiliteitsregeling, kunt je ook aandacht besteden aan de deelauto. Dit kan ook in samenwerking met de aanbieder.

Indien je een kleiner bedrijf hebt, kan een **gezamenlijk introductiemoment** inclusief een demo van het gebruik van de app bijvoorbeeld kansrijk zijn om gebruikers te enthousiasmeren.

De risico's die werkgevers ervaren bij het werken met deelauto's is dat er veel koudwatervrees heerst bij medewerkers om gebruik te gaan maken van een deelauto. Dit maakt communicatie vanuit de werkgever over het gebruik en de beschikbaarheid van het systeem erg belangrijk. Het helpt daarbij om positieve gebruikerservaringen te delen. Dit kan bijvoorbeeld via een **intranet pagina**.

# Uitrolproces deelauto's

## Stap 5: onderhouden systeem

Een bedrijfsdeelauto vraagt ook om een stukje gezamenlijke verantwoordelijkheid. Neem bijvoorbeeld een elektrische deelauto, deze moet weer aan de lader na gebruik, zodat de volgende wel vol op pand kan. Het helpt om de **huisregels** duidelijk te communiceren met de collega's. Zo kan iedereen er prettig gebruik van maken.

Ook is het goed om in het eerste jaar, een aantal keer follow-up mails te sturen om het gebruik te stimuleren en aan te moedigen.

Het is altijd de vraag hoe een zakelijke vorm van deelmobiliteit opgepakt wordt door de organisatie. Daarom is het van belang om te monitoren wie en wanneer er gebruik maakt van het aanbod. Wellicht is het een specifiek team of groep uit de data te destilleren. Hier zijn dan gerichte interventies mogelijk om het aanbod passender te maken en kosten efficiënt in te richten.

# Uitrolproces deelauto's

## Stap 6: Intern gebruik stimuleren

Er zijn een aantal goede redenen voor werkgevers om het gebruik van deelauto's door medewerkers te stimuleren. Naast de besparing op losse inhuur van voertuigen en besparing op aantal parkeerplaatsen, levert het een administratieve reductie op in verwerking van losse declaraties. Tevens heeft de werkgever meer grip op CO2-uitstoot door mobiliteit en worden afgelegde kilometers geautomatiseerd geregistreerd en gefactureerd met vermelding van de juiste kostenplaats. Daarnaast is het mogelijk om de eigen deelvloot van bedrijfslogo te voorzien

Door in het mobiliteitsbeleid op te nemen dat medewerkers bij de keuze van vervoerswijze voor zakelijke reizen het STOMP-principe (Lopen, Fietsen, OV, deelmobiliteit en eigen vervoer) aanhouden, wordt het gebruik van een eigen auto ontmoedigd en de deelauto automatisch gestimuleerd. Alleen als een deelauto niet beschikbaar is kan het gebruik van een eigen auto worden gedeclareerd.

Daarnaast is goede communicatie en promotie over het gebruik en de gebruiksvoordelen van een deelauto erg belangrijk, met name in de opstartfase waarin medewerkers veelvuldig koudwatervrees hebben. Benoem wat de voordelen voor de medewerkers zijn en voorkom zoveel mogelijk barrières die het gebruik ondermijnen.

Maak het gebruik toegankelijk, makkelijk en leuk. Dit kan door een goede app, zichtbaarheid van voertuigen, goed voorbeeld door managers, voertuigen mogen mee naar huis worden genomen, reserveer aantrekkelijke parkeerlocaties voor deelauto's

## **5. Privégebruik zakelijke deelauto**



# Privégebruik

Zakelijke deelauto's worden voornamelijk tijdens kantooruren gebruikt. Buiten deze uren – in de avonden en in het weekend – staan de voertuigen vaak stil. Dit biedt kansen om het gebruik te optimaliseren door privégebruik toe te staan. Dit kan zowel door eigen medewerkers als door bewoners uit de omgeving.

In dit hoofdstuk bespreken we per type deelautovorm waar je als werkgever rekening mee moet houden. We maken daarbij onderscheid tussen privégebruik door medewerkers en privégebruik door omwonenden.

Vaak zijn er nog veel praktische uitdagingen die afhankelijk van de branche waar je in werkt meespelen. Deze worden niet behandeld in het hoofdstuk aangezien ze casusspecifiek zijn. Overijssel Onderweg biedt wel ondersteuning in het doorlopen van een implementatietraject waar deze praktische uitdagingen aanbod komen. Neem voor meer informatie contact op.

# 1. Openbare deelauto

Met een zakelijk abonnement op een openbare aanbieder zoals MyWheels of Greenwheels kunnen werknemers met een werknemersaccount toegang krijgen tot alle deelauto's in Nederland van die aanbieder. Deze auto is dan niet met bloktijden beschikbaar of een andere wijze van tijdsreservering, maar echt openbaar toegankelijk.

Dit zorgt ervoor dat werknemers deze openbare deelauto ook gewoon privé kunnen gebruiken. Daarbij hebben ze wel een privé account nodig. Indien het zakelijk account wordt gebruikt bij privé ritten moet dit als zodanig worden geregistreerd en verekend worden met het salaris. Het is dus belangrijk om een goede ritregistratie te hebben waarbij privé en zakelijke ritten worden gescheiden.

De openbare deelauto kan ook door omwonende worden gebruikt waardoor hier geen actie is vereist vanuit de werkgever.

## 2. Eigen deelauto bij een openbare aanbieder

Naast zakelijke abonnementen bieden veel aanbieders ook de mogelijkheid om privédeelauto's van hun merk beschikbaar te stellen. Zo kun je bijvoorbeeld een eigen 'Greenwheels'-auto op kantoor hebben, terwijl medewerkers tegelijkertijd gebruik kunnen maken van het bredere zakelijke netwerk.

Een eigen (niet-openbare) deelauto betekent dat alleen jouw organisatie de auto kan reserveren en openen. Werknemers met een privéaccount kunnen de auto dus niet gebruiken; privégebruik moet via het zakelijke account verlopen.

Het is essentieel om de ritregistratie goed in te richten, zodat privéritten één-op-één kunnen worden doorbelast aan de werknemer. Hoe deze registratie plaatsvindt, verschilt per aanbieder. De werknemer moet zelf aangeven of een rit zakelijk of privé was.

De kosten voor privéritten kunnen worden doorbelast en ingehouden op het salaris, maar dit brengt wel extra administratieve werkzaamheden met zich mee.

Deze deelauto is uitsluitend beschikbaar voor het bedrijf en niet voor omwonenden. Er kan echter ook gekozen worden voor een combinatie van eigen deelauto's en openbare deelauto's. Dit kan kostenbesparend werken, maar gaat wel ten koste van de zekerheid over de beschikbaarheid van voertuigen.

### **3. Aanbod via een mobiliteitskaart**

Veel aanbieders van mobiliteitskaarten bieden de mogelijkheid om een zakelijk abonnement voor deelauto's op te nemen. Denk bijvoorbeeld aan toegang tot Greenwheels via een NS-Business Card of een Shuttelkaart.

Ook bij gebruik van een mobiliteitskaart kan privégebruik worden toegestaan. Het is daarbij essentieel dat alle ritten nauwkeurig worden geregistreerd en duidelijk worden onderscheiden in zakelijk en privégebruik. De kosten van privéritten moeten vervolgens één-op-één worden doorbelast aan de werknemer.

Een correcte ritregistratie is cruciaal, omdat deze dient als bewijslast richting de Belastingdienst.



## 4. Mobiliteitskaart met eigen voertuig

Er zijn verschillende mobiliteitskaartleveranciers die, als onderdeel van hun dienstverlening, niet alleen mobiliteitskaarten aanbieden, maar ook deelauto's faciliteren voor hun klanten. Een voorbeeld hiervan is de gemeente Hengelo, die eigen besloten deelauto's heeft geïntegreerd in dezelfde mobiliteitskaart en app. Dit type oplossing combineert B2B- en B2C-diensten in één product.

Ook binnen deze constructie kan privégebruik worden toegestaan. Het is daarbij essentieel om een marktconforme prijs af te spreken voor de ritten met de deelauto. Deze kosten worden vervolgens doorbelast aan de werknemer die de privéritten heeft gemaakt. Net als bij andere vormen van deelautogebruik is een nauwkeurige ritregistratie cruciaal. Dit vormt de bewijslast richting de Belastingdienst om duidelijk onderscheid te maken tussen zakelijke en privéritten.

## 5. Deel 'lease' auto

In Nederland bieden diverse partijen – met name de grotere leasemaatschappijen – de mogelijkheid om zakelijke deelauto's aan te schaffen. Hierbij lease je niet alleen de auto, maar ook de benodigde software om deze als deelauto te kunnen inzetten. Vaak verzorgen deze partijen tevens het beheer en onderhoud, zoals schoonmaak.

Om privégebruik mogelijk te maken, moet de reserverings- en ritregistratiesoftware worden aangepast. Er dient een functionaliteit te worden ingebouwd waarmee privéritten kunnen worden toegestaan en geregistreerd.

Wanneer de deelauto in eigen beheer is, treedt de werkgever bij privégebruik feitelijk op als verhuurmaatschappij. De Belastingdienst heeft samen met de Vereniging van Nederlandse Autoleasemaatschappijen (VNA) uitvoeringsafspraken gemaakt over het verhuren van zakelijke deelauto's en de gevolgen daarvan voor de bijtelling. Voor verschillende voertuigtypen zijn marktconforme huurtarieven vastgesteld.

Alle ritten moeten worden gescheiden in zakelijk en privé. De kosten van privéritten worden vervolgens doorbelast aan de werknemer op basis van het vastgestelde huurtarief.

Om de deelauto in te zetten voor de buurt moet deze worden ontsloten via een openbare applicatie waar bewoners de auto kunnen reserveren. Er zijn hier meerdere oplossingen voor zoals Vereniging Deelauto. Daarnaast moet een extra verzekering worden afgesloten die geldig is op het moment dat de auto wordt verhuurd.

## 6. Deel-software met eigen voertuig

Daarnaast zijn er ook diverse partijen die software bieden om een eigen auto te ontsluiten als deelauto. Er zijn ook enkele leasemaatschappijen die het toestaan om hun leaseauto te gebruiken voor zakelijk beheer met eigen softwarekeuze. Zo kan een bedrijf zelf de puzzelstukjes combineren. Deze mogelijkheid is bijvoorbeeld geschikt voor werkgevers die auto's in eigen bezit hebben.

Voor deze variant gelden ze zelfde acties als benoemd bij deelautovorm 5. Er moet gezorgd worden voor een aanpassing in de software zodat eigen werknemers de auto kunnen huren. De ritregistratie moet op orde zijn van de privé en zakelijke ritten. De kosten van privéritten worden vervolgens doorbelast aan de werknemer op basis van het vastgestelde huurtarief.

# Conclusie

Het is sterk afhankelijk van het type bedrijfsvoering welke praktische zaken geregeld moeten worden maar over het algemeen zijn de onderstaande aspecten het belangrijkste om te voldoen aan de wet- en regelgeving:

**Technische aanpassing:** Reserverings- en ritregistratiesoftware moet worden aangepast om privégebruik mogelijk te maken.

**Rol werkgever:** Bij privégebruik fungeert de werkgever als verhuurmaatschappij.

## Fiscale afspraken:

- Belastingdienst en VNA hebben afspraken over verhuur en bijtelling.
- Marktconforme huurtarieven per voertuigtype zijn vastgesteld.

## Administratie:

- Ritten moeten worden gescheiden in zakelijk en privé.
- Privéritten worden doorbelast aan de werknemer op basis van huurtarief.

# Bronnen

<https://www.syndesmo.nl/zakelijk-autodelen/>

<https://www.forwardlease.nl/zakelijk-lease/deelautos>

<https://mywheels.nl/zakelijk>

<https://kennisgroepen.belastingdienst.nl/publicaties/kg20420253-gebruik-deelautos-door-werknemers/>

<https://www.kimnet.nl/publicaties/publicaties/2022/11/15/kerncijfers-mobiliteit-2022>



## Dankwoord

Onze speciale dank gaat uit naar de hulp van Reisbalans voor het verzamelen van informatie over het aanbod van zakelijke Deelmobiliteit.

**Bedankt voor het lezen van de Handreiking.  
Meer informatie? Mail of bel ons gerust**

**Raymond Rutten**

**06 2557 8096**

**[r.rutten@overijssel.nl](mailto:r.rutten@overijssel.nl)**

**Arnold Helfrich**

**06 2535 7227**

**[a.helfrich@overijssel.nl](mailto:a.helfrich@overijssel.nl)**